

Conditions Générales de Vente pour les réservations en ligne de billets électroniques de Bäder Wörth am Rhein

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet l'achat et la réservation de billets électroniques pour le centre aquatique „Badepark Wörth a. Rh.“, par l'intermédiaire de la billetterie en ligne de Bäder Wörth a. Rh. Les billets électroniques ou e-tickets disponibles en ligne sont indiqués sur le site. L'achat des e-tickets est régi par les conditions énoncées ci-après, intitulées „Avenant“.

2. Informations concernant votre partenaire de contrat

Votre partenaire est la municipalité de Wörth a. Rh., Mozartstr. 2, 76744 Wörth a. Rh.

3. Réservation, conclusion du contrat et expédition

Toute commande s'effectue en sélectionnant les e-tickets disponibles dans la billetterie en ligne et en suivant la procédure de commande indiquée sur le site. A cet effet, il convient de fournir des réponses complètes à toutes les demandes d'informations et de confirmations formulées. Ensuite, la procédure de commande récapitule les informations essentielles pour une vérification finale par le client. En cliquant sur le champ „Confirmation“, la commande devient ferme et définitive et est terminée du fait de l'utilisation de l'un des moyens de paiement proposés par la billetterie. Le contrat est ensuite conclu par la confirmation de la municipalité de Wörth a. Rh. Cette confirmation est envoyée à l'adresse électronique que vous avez indiquée. L'e-ticket vous est transmis en pièce jointe PDF par courrier électronique, en même temps que la confirmation, à l'adresse e-mail que vous avez renseignée au moment de votre commande, pour que vous puissiez l'imprimer.

4. Avenant pour les billets électroniques (e-tickets) :

Un e-ticket peut être commandé uniquement pour une entrée par jour et n'est plus valable à la fin de cette journée. Il n'y a pas de possibilité de remboursement. L'accès à nos installations se fait uniquement aux heures d'ouverture actuellement en vigueur (jusqu'à une heure avant la fermeture du centre aquatique).

La commande d'un e-ticket est conditionnée par l'enregistrement de la personne effectuant l'achat – et de toutes les personnes supplémentaires – en créant un compte client. Il n'est pas possible de passer des commandes en tant qu'invité, sans enregistrement. Un e-ticket ne peut être acheté que 1 fois par jour, en fonction des disponibilités, et jusqu'à 1 heure avant la fermeture. La confirmation transmise par la municipalité de Wörth a. Rh. comporte un QR-code.

5. Paiement

Les montants à régler sont dus immédiatement après la conclusion du contrat.

La municipalité de Wörth a. Rh. accepte les modes de paiement suivants :
Paypal – Giropay – Paydirekt – VISA – Mastercard

Dans le cas où les débits bancaires ne sont pas validés ou s'ils sont annulés, la municipalité de Wörth a. Rh. se réserve le droit de bloquer les e-tickets commandés, ce qui entraîne le refus de l'entrée réservée. Ce blocage subsiste jusqu'à ce que le montant dû, ainsi que les éventuels frais de retard, soient crédités dans leur totalité sur le compte bancaire de la municipalité de Wörth a. Rh.

6. Validité et utilisation des billets électroniques (e-tickets)

Au moment de l'entrée au centre aquatique, le QR-Code transmis doit être présenté – soit sous forme électronique soit sous une version imprimée – et scanné. L'entrée n'est pas possible sans utilisation du QR-Code. L'e-ticket donne droit à une entrée au centre aquatique à la date choisie et aux heures d'ouverture en vigueur.

7. Protection des données / Sécurité des données

Vos données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données. En cas de réservation en ligne sur www.shop.baeder-woerth.de, l'ensemble des données est protégé par une connexion sécurisée.

Les coordonnées de tous les visiteurs sont enregistrées en vue d'un meilleur traçage d'éventuelles chaînes d'infection et sont effacées après un mois – dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

8. Règlement intérieur et conditions d'utilisation des installations de Bäder Wörth a. Rh.

La présence dans les locaux du centre aquatique de Wörth a. Rh. et l'utilisation de ses installations sont soumises au respect du règlement intérieur en vigueur. Dans la mesure où les e-tickets réservés sur la billetterie en ligne impliquent la présence et l'utilisation de ces installations, l'acheteur, en confirmant sa commande, accepte le règlement intérieur et les conditions d'utilisation des installations (<https://www.baeder-woerth.de/haus-und-badeordnung.html>).

9. Rétractation

Conformément à l'article 312g alinéa 2 n° 9 BGB (code civil allemand), il n'existe pas de droit de rétractation pour les contrats de prestations de services élargis en relation avec des activités de loisirs, lorsque le contrat prévoit une date ou une durée déterminée pour la prestation.

10. Informations relatives au règlement des litiges sur les transactions en ligne:

La commission de l'Union européenne a mis en place une plateforme Internet pour le règlement en ligne des litiges. Elle est destinée au règlement extrajudiciaire de litiges résultant de contrats de vente conclus en ligne. Vous pouvez la consulter en passant par le lien suivant : ec.europa.eu/consumers/odr. La municipalité de Wörth a. Rh. n'est pas tenue de participer à cette procédure ni à toute autre procédure de conciliation.

11. Divers

Au cas où certaines clauses étaient ou deviendraient nulles, cela ne portera pas atteinte à la validité des autres clauses. Il est convenu que seul le droit allemand est applicable.

"La présente version française des CGV est une traduction et destinée uniquement à faciliter la compréhension. En cas de litige, seule la version allemande fait foi."

Pour toutes contestations, le tribunal de Wörth a. Rh. est seul compétent.

Wörth a. Rh., le 15 juin 2020