
Conditions Générales de Vente pour les réservations en ligne de billets électroniques (entrées individuelles et carnets) et de bons d'achat de Bäder Wörth am Rhein

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet l'achat et la réservation de billets électroniques et de bons d'achat pour le Parc aquatique, la piscine couverte et l'espace sauna Wörth a. Rh., par l'intermédiaire de la billetterie en ligne de Bäder Wörth a. Rh. Les billets électroniques, ou e-tickets, disponibles en ligne sont indiqués sur le site.

2. Informations concernant votre partenaire de contrat

Votre partenaire est la municipalité de Wörth a. Rh., Mozartstraße 2, 76744 Wörth a. Rh.

3. Réservation, conclusion du contrat et expédition

Toute commande s'effectue en sélectionnant les e-tickets disponibles dans la billetterie en ligne et en suivant la procédure de commande indiquée sur le site. A cet effet, il convient de fournir des réponses complètes à toutes les demandes d'informations et de confirmations formulées. Ensuite, la procédure de commande récapitule les informations essentielles pour une vérification finale par le client. En cliquant sur le champ « Confirmation », la commande devient ferme et définitive et est terminée du fait de l'utilisation effective de l'un des moyens de paiement proposés par la billetterie. Le contrat est ensuite conclu par la confirmation de la municipalité de Wörth a. Rh. Cette confirmation est envoyée à l'adresse électronique que vous avez indiquée. L'e-ticket vous est transmis en pièce jointe PDF par courrier électronique, en même temps que la confirmation, à l'adresse e-mail que vous avez renseignée au moment de votre commande, pour que vous puissiez l'imprimer.

Les billets ainsi achetés ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

4. Bons d'achat

Les bons d'achat sont utilisables dans les piscines de la ville de Wörth et peuvent être pris en compte pour l'ensemble des offres disponibles pour les piscines, le sauna et les cours, de même que les autres produits proposés à la vente, à l'exception des services gastronomiques au sein du Parc aquatique, des massages et de l'acquisition de bons d'achat.

L'utilisation des piscines et du sauna est régie par le règlement intérieur et de baignade du lieu respectif, qui est affiché dans l'espace d'information du Parc aquatique.

Le remboursement ou la prise en compte ultérieure de bons d'achat ou le versement de leur valeur en espèces sont exclus. En cas de perte, aucun remplacement n'est prévu. La revente de bons d'achat et leur reproduction sont interdites. Les bons d'achat sont soumis aux délais de péremption légaux (calculés à partir du 31 décembre de l'année d'émission) ; ils ne donnent pas droit au versement du solde subsistant après leur date de péremption. Par ailleurs, s'appliquent les Conditions Générales de Vente de la billetterie en ligne du Parc aquatique (www.shop-baeder@woerth.de)

5. Paiement

Les montants à régler sont dus immédiatement après la conclusion du contrat.

La municipalité de Wörth a. Rh. accepte les modes de paiement suivants : Paypal – Giropay – Paydirekt – VISA – Mastercard

Au cas où les débits bancaires ne sont pas validés ou s'ils sont annulés, la municipalité de Wörth a. Rh. se réserve le droit de bloquer les e-tickets commandés, ce qui entraîne le refus de l'entrée réservée. Ce blocage est maintenu jusqu'à ce que le montant dû, ainsi que les éventuels frais de retard, soient crédités dans leur totalité sur le compte bancaire de la municipalité de Wörth a. Rh.

6. Validité et utilisation des billets électroniques (e-tickets)

Le billet électronique donne droit à une entrée unique. L'accès aux installations s'effectue en passant par le tourniquet, en utilisant le QR-Code transmis.

L'entrée n'est pas possible sans utilisation du QR-Code.

7. Protection des données / Sécurité des données

Vos données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données. En cas de réservation en ligne sur www.shop.baeder-woerth.de, l'ensemble des données est protégé par une connexion sécurisée.

8. Règlement intérieur et conditions d'utilisation des installations de Bäder Wörth a. Rh.

La présence dans les locaux du centre aquatique de Wörth a. Rh. et l'utilisation de ses installations sont soumises au respect du règlement intérieur et des conditions d'utilisation des installations de baignade en vigueur. Dans la mesure où les e-tickets réservés sur la billetterie en ligne impliquent la présence des personnes et l'utilisation de ces installations, l'acheteur, en confirmant sa commande, accepte le règlement intérieur et les conditions d'utilisation des installations de baignade (<https://www.baeder-woerth.de/haus-und-badeordnung.html>).

9. Rétractation

Conformément à l'article 312g alinéa 2 n° 9 BGB (code civil allemand), il n'existe pas de droit de rétractation pour les contrats de prestations de services élargis en relation avec des activités de loisirs, lorsque le contrat prévoit une date ou une durée déterminée pour la prestation.

10. Informations relatives au règlement des litiges sur les transactions en ligne:

La commission de l'Union européenne a mis en place une plateforme Internet pour le règlement en ligne des litiges. Elle est destinée au règlement extrajudiciaire de litiges résultant de contrats de vente conclus en ligne. Vous pouvez la consulter en passant par le lien suivant : ec.europa.eu/consumers/odr. La municipalité de Wörth a. Rh. n'est pas tenue de participer à cette procédure ni à toute autre procédure de conciliation.

11. Divers

Au cas où certaines clauses étaient ou deviendraient nulles, cela ne portera pas atteinte à la validité des autres clauses. Il est convenu que seul le droit allemand est applicable.

« La présente version en langue française des CGV est une traduction établie dans le seul but de permettre une meilleure compréhension. Seule la version allemande fait foi. »

Pour toutes contestations, le tribunal de Wörth a. Rh. est seul compétent.

Wörth a. Rh., le 14 avril 2022